



Автономное муниципальное общеобразовательное  
учреждение

**ГУМАНИТАРНЫЙ ЛИЦЕЙ**

426035 г. Ижевск, ул. Шишкина, 3, тел./факс: (3412) 97-  
12-50

e-mail: [gly@udm.ru](mailto:gly@udm.ru), [https://ciur.ru/izh/gl\\_izh](https://ciur.ru/izh/gl_izh)

**Рассмотрено**

на заседании научно-  
методического совета

Протокол от 26 августа 2024 г. № 1

**Утверждено**

Приказом директора АМОУ  
«Гуманитарный лицей»

от 28 августа 2024 г. № 122

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебного предмета «Решаем конфликты»  
для обучающихся 6 классов**

**Составитель: Сарычева Т.С., к.п.н.,  
руководитель психологической  
лаборатории АМОУ «Гуманитарный  
лицей»**

Принято на заседании педагогического совета

Протокол от 27.08.2024 № 1

**Ижевск 2024**

## 1. Пояснительная записка

Возрастание в подростковом возрасте ценности межличностных отношений со сверстниками при одновременном недостатке средств самовыражения и понимания Другого в общении делают сферу межличностной коммуникации проблемной и для самого подростка, и для окружающих его людей (родителей, педагогов, одноклассников). В жизни подростка много сложных и конфликтных ситуаций. Для их успешного разрешения, для эффективной самореализации в общении и в учебной деятельности подростку необходимо развитие социальной компетентности и коммуникативных навыков.

В курсе «Учимся разрешать конфликты» строится на игровом моделировании конфликтных ситуаций из реальной жизни подростков; практическом освоении различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; в формировании системы знаний, помогающих предотвращать конфликты в общении со взрослыми и сверстниками. Каждое занятие построено как поиск подростками ответа на центральный вопрос, который задается в начале занятия, и на который каждый участник курса отвечает на рефлексивном круге в конце занятия.

**Цель изучения курса «Учимся решать конфликты»:** повышение психологической (коммуникативной) грамотности обучающихся через опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

### **Задачи курса:**

- ознакомление с основными психологическими понятиями (конфликт, барьер общения, конфликтогены, компромисс, сотрудничество, психологическое давление, подчинение);
- формирование навыков предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
- развитие умений определять особенности конфликтной ситуации и выбирать стратегию поведения в соответствии с ними;
- развитие способности к взаимопониманию и толерантности в учебной группе;
- развитие рефлексивных навыков.

**Место учебного курса «Учимся решать конфликты» в учебном плане.** Курс встроен в линию развития коммуникативной компетентности в основной школе. Программа рассчитана на 17 учебных часов и осуществляется модульно согласно общему учебному плану образовательного учреждения.

## 2. Содержание учебного курса «Учимся решать конфликты»

**Тема 1. Конфликты в нашей жизни.** Определение конфликта. Отличия конфликта от спора. Основные конфликтогены. Типы конфликтных личностей. Самодиагностика уровня конфликтности (тест).

**Тема 2. Виды, функции, строение конфликта.** Виды конфликтов: внутригрупповые, межличностные, внутриличностные; деловые, личностные. Положительные и негативные стороны конфликтов. Структурные элементы конфликта. Дебаты «Конфликт – это хорошо» ↔ «Конфликт – это плохо».

**Тема 3. Стратегии поведения в конфликте.** Стратегии поведения в конфликте: избегание, давление, подчинение, компромисс, сотрудничество. Качества конфликтного и бесконфликтного человека. Барьеры общения. Определение своей стратегии поведения (тест).

**Тема 4. Решение конфликтных ситуаций.** Способы предотвращения и разрешения конфликтов. Регуляция эмоциональных состояний в конфликте.

## 3. Планируемые результаты освоения учебного курса «Учимся решать конфликты»

Курс направлен на достижение обучающимися личностных, метапредметных и предметных результатов освоения учебного предмета.

К основным **личностным результатам** изучения дисциплины относятся следующие убеждения и качества:

- ценность познавательного отношения к окружающей действительности;
- социальная активность, готовность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- уважительное и позитивное отношение к участникам малой группы;
- осуществление делового сотрудничества: обращение за консультацией, умение считаться с мнением другого человека, проявлять терпение и доброжелательность в коммуникативной деятельности;
- рефлексивность: оценивать собственную деятельность, свои психологические особенности, сильные и слабые стороны в общении.

**Метапредметные результаты** выражаются в следующих качествах и действиях.

В сфере универсальных учебных **познавательных действий**:

- систематизация и обобщение информации;
- выделение познавательной задачи и определение путей ее решения;
- извлечение основной информации из источника;
- критическое отношение к полученной информации;

В сфере универсальных учебных **коммуникативных действий**:

- аргументация своего мнения с учетом позиции другого;
- адекватное использование речевых средств в ситуации коммуникации;
- сотрудничество в группе для решения поставленной задачи;
- организация работы группы для решения поставленной задачи.

В сфере универсальных учебных **регулятивных действий**:

- удержание цели деятельности;
- осуществление деятельности в соответствии с планом и инструкцией;
- определение критериев оценки своей деятельности;
- регуляция эмоционального состояния.

**Предметные результаты** выражаются в следующих качествах и действиях

- знание видов, особенностей протекания и способов решения конфликтных ситуаций;
- применение стратегий поведения в конфликте релевантных ситуации;
- осуществление дискуссии с учетом психологических правил и закономерностей;
- определение особенностей ситуации и поведения других участников общения.

#### 4. Тематическое планирование учебного курса «Учимся решать конфликты»

№	Наименование разделов и тем программы	Кол-во часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
1.	Конфликты в нашей жизни	3	1	2	
2.	Виды, функции, строение конфликта	3	1	2	

3.	Стратегии поведения в конфликте	6	2	4	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=eUkAttPgosk">https://www.youtube.com/watch?v=eUkAttPgosk</a>
4.	Решение конфликтных ситуаций	5	1	4	<a href="https://psyvsem.ru/testy/test-rozencvejga-detskij-variant.html">https://psyvsem.ru/testy/test-rozencvejga-detskij-variant.html</a>
	Всего:	17	5	12	

## 5. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

### Обязательные учебные материалы для ученика

Кови Ш. 7 навыков активных детей. – М.: Эксмо, 2009.

Фильмы: «Чучело» (Р. Быков, 1984), «Поллианна» (С. Хардинг, 2003)

### Методические материалы для учителя

- 1) Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. – СПб.: Питер, 2005.
- 2) Самоукина Н.В. Практический психолог в школе: Лекции, консультирование, тренинги. – М.: Психотерапия, 2008.
- 3) Хухлаева О.В. "Тропинка к своему Я». Уроки психологии в средней школе (5- 6 классы). - М.: Генезис, 2005.

### Цифровые образовательные ресурсы и ресурсы сети

Примеры конфликтных ситуаций (мультфильмы) -

[https://www.youtube.com/watch?v=0NIB-s0\\_1MI](https://www.youtube.com/watch?v=0NIB-s0_1MI)

Мультфильм «Мост» (стратегии поведения в конфликте) -

<https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4>

Тест «30 пословиц» - <https://helphelp24.ru/tests/conflict30.php>

## 6. Оценка образовательных достижений обучающихся

### Вопросы по мультфильму Анны Будановой «Обида»

**Задание:** Посмотрите в классе мультфильм «Обида», напишите ответы на вопросы и примите участие в коллективном обсуждении

1. Про что мультфильм?
2. Что внесла обида в жизнь героини?
3. Чего лишила обида героиню?
4. На какие ситуации в мультфильме, на ваш взгляд, стоило обижаться, а на какие нет.
5. Как можно справиться со своей обидой?

### Вопросы по фильму «Поллианна»

**Задание:** Посмотрите в классе фильм «Поллианна» и обсудите следующие вопросы

1. В чем заключается игра Поллианны?
2. Как игра Поллианны позволяет избегать конфликтов?
3. За какие качества жители городка полюбили Поллианну?
4. Сколько конфликтов могло бы произойти в фильме, если бы на месте Поллианны была другая девочка? Приведите примеры этих конфликтов
5. Если тебе понравилась игра Поллианны - почему? Если не понравилась – почему?

### Ситуации для обсуждения и решения

- 1) Ты зовешь подругу в кафе, а она хочет посмотреть по телевизору фильм.
- 2) Бабушка сердится, когда ты громко слушаешь музыку.
- 3) Родители отправляют тебя в магазин, а ты играешь в компьютерную игру.
- 4) На перемене одноклассник попросил посмотреть твой телефон и начал по нему звонить.
- 5) Ты не можешь оторваться от интересной книги, а родители отправляют тебя спать.
- 6) Вы видите, что звонит неприятный вам человек.
- 7) Вы хотите завести котенка, а мама запрещает, потому что не выносит кошек.
- 8) Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики.

### Вопросы итогового теста

1. Каким словом можно обозначить суть конфликта?
2. Какое последствие имеет любой конфликт?
3. Что из перечисленного относится к причине конфликтной ситуации? (...)
4. Что из перечисленного является следствием конфликтной ситуации? (...)
5. При анализе конфликта ответ на вопрос «Что случилось?» определяет ...
6. Перечисли положительные функции конфликта
7. Перечисли отрицательные функции конфликта
8. Стратегия поведения в конфликте по типу «Все для меня» характерна для ...
9. Стратегия поведения в конфликте по типу «Никому» характерна для ...
10. Перечисли способы снижения эмоционального напряжения в конфликте.

### Воспитательный компонент содержания рабочей программы

№ п/п	Раздел программы	Форма реализации воспитательного потенциала
1.	Конфликты в нашей жизни	Дискуссия о ценности самоопределения и саморазвития для эффективной социализации, осознании свободы и ответственности личности в условиях индивидуального и общественного пространства
2.	Виды, функции, строение конфликта	Ознакомительная беседа о развитии ценностного отношения к себе, окружающим людям и жизни в целом
3.	Стратегии поведения в конфликте	Демонстрация образцов для усвоения правил и норм социального взаимодействия
4.	Решение конфликтных ситуаций	Деловая игра на закрепление культурных норм социального взаимодействия, толерантности и взаимного уважения

